601 Williams Boulevard
Richland, WA 99354
(509)943-5676 • 800-284-4276
www.hapo.org

Contrato de cuenta y membresía

Política de privacidad

DATOS	¿QUÉ HACE HAPO COMMUNITY CREDIT UNION CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

¿Por qué?	Instituciones financieras eligen cómo divulgar su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho a limitar alguna parte de lo que se divulga mas no todo. La ley federal también nos exige que le informemos cómo nosotros recogemos, divulgamos y protegemos su información personal. Por favor lea esta notificación detenidamente para entender lo que hacemos.

¿Qué?	El tipo de información personal que recopilamos y divulgamos depende del producto o servicio que tenga con nosotros. Esta información puede incluir: ▪ Número de seguro social e ingresos ▪ Saldos de cuentas y el historial de pago ▪ Historial crediticio y calificación crediticia Cuando *ya no* sea socio, seguimos divulgando su información como se describe en esta notificación.

¿Cómo?	Todas las instituciones financieras necesitan divulgar la información personal de los socios para realizar sus actividades diarias. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las cuales las instituciones financieras pueden divulgar la información personal de sus socios; las razones por las cuales HAPO decide compartir; y si usted puede limitar este intercambio de información.

Motivos por los que podemos divulgar su información personal	¿HAPO divulga?	¿Puede usted limitar esta divulgación?
Para nuestras actividades comerciales cotidianas – como procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales o para informar a las agencias de crédito	Sí	No
Para fines de comercialización internos – para ofrecerle nuestros productos y servicios	Sí	No
Para la comercialización conjunta con otras instituciones financieras	Sí	No
Para las actividades comerciales cotidianas de nuestros afiliados – información sobre sus transacciones y experiencias	No	No divulgamos
Para las actividades comerciales cotidianas de nuestros afiliados – información sobre su capacidad crediticia	No	No divulgamos
Para la comercialización hacia usted por parte de los no afiliados	No	No divulgamos

¿Preguntas?	Llame gratis al 800-284-4276 o visite www.hapo.org

Lo que hacemos	
¿Cómo protege mi información personal HAPO?	Para proteger su información personal del uso y acceso no autorizado, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con las leyes federales. Estas medidas incluyen seguridad de computadoras, archivos y edificios.

Lo que hacemos	
¿Cómo recopila mi información personal HAPO?	Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted ▪ abre una cuenta o solicita un préstamo ▪ realiza depósitos o paga sus facturas ▪ usa su tarjeta de crédito o débito Además recopilamos su información personal de terceros, como las agencias de crédito y otras compañías.
¿Por qué no puedo limitar toda divulgación?	La ley federal le otorga el derecho a limitar sólo ▪ la divulgación para actividades comerciales cotidianas de afiliados – información sobre su capacidad crediticia ▪ el uso de su información para la comercialización hacia usted por parte de los afiliados ▪ la divulgación para la comercialización hacia usted por parte de los no afiliados Las leyes estatales y las compañías individuales pueden concederle derechos adicionales para limitar la divulgación.

Definiciones	
Afiliados	Compañías relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras. ▪ *HAPO no tiene afiliados*
No afiliados	Compañías no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras. ▪ *HAPO no divulga a los no afiliados para la comercialización hacia usted por parte de los mismos*
Comercialización conjunta	Un acuerdo formal entre las corporaciones financieras no afiliadas para que juntas realicen la comercialización de productos o servicios financieros hacia usted. ▪ *Nuestros socios de comercialización conjunta incluyen las compañías de seguros e inversión*

Otra información

Protección de la información privada de los niños. Nuestros servicios financieros en línea no están diseñados ni dirigidos específicamente a los niños (menores de 13 años). No solicitamos ni recopilamos conscientemente datos de niños, y no comercializamos conscientemente con niños en línea. Reconocemos que es importante proteger la identidad de los niños y su privacidad en línea. Si abre cuentas para sus hijos o les permite utilizar su servicio de banca en línea, usted es el único responsable de las acciones de sus hijos.

Características de privacidad del sitio web y del móvil

Uso de Cookies, La Cooperativa de Ahorro y Crédito utiliza cookies cuando usted visita nuestro sitio web. Estas cookies son esenciales para permitir el movimiento del usuario en nuestro sitio web y proporcionar acceso a funciones como los recursos exclusivos para miembros, la banca en línea y otras áreas seguras del sitio web. Estas cookies no recogen información sobre usted que pueda ser utilizada con fines de marketing y no recuerdan dónde ha estado en Internet y no rastrean ni venden estos datos.

Recopilación de datos de banca móvil. Recopilación de datos de banca móvilHAPO es compatible con las siguientes aplicaciones de banca móvil: HAPO Community CU Online Banking App, HAPO Debit Card App y HAPO Visa App. Dependiendo de las funciones que estén disponibles y que seleccione, nuestras aplicaciones de banca móvil pueden recopilar, transmitir y procesar datos de geolocalización, datos biométricos, imágenes de cámaras e información de sus contactos. Esta información se puede utilizar para la prevención del fraude, la autenticación y los controles de transacciones, las notificaciones, el procesamiento de depósitos móviles y los pagos de persona a persona. Si elige no permitir el acceso a ciertos tipos de información, es posible que las funciones que utilizan la información no sean completamente funcionales o que no funcionen.